



## Hamburg Harley Days 2022

### Allgemeine Geschäftsbedingungen

#### *Tickets*

- Alle Tickets werden ausschließlich personalisiert verkauft, um ein mehrmaliges Besuchen der Veranstaltung für Ticketbesitzer\*innen zu ermöglichen. Auch bei einer Bestellung von mehreren Tickets müssen von jedem einzelnen Gast der volle Vor- und Nachname angegeben werden. Die Personalien werden vor Ort abgeglichen, daher muss jeder Gast ein Ausweisdokument mitführen. Ausnahme: Der Sonntag ist open door!
- Die personengebundenen Daten der Karteninhaberin oder des Karteninhabers werden vorübergehend im Ticketsystem gespeichert.
- Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien des Ticketshops finden Sie unter: [Datenschutzerklärung](#)
- Tickets können online erworben werden. Es wird empfohlen, sich die Tickets vor Anfahrt zu sichern und online zu buchen.
- An der Abendkasse gibt es noch Restkarten.
- Nach der Bezahlung erhaltet Ihr Euer Ticket per E-Mail als Onlinedokument. Bitte bringt dieses als PDF auf Eurem Smartphone oder ausgedruckt mit.
- Eine Anpassung der Personendaten über das Veranstaltungsbüro oder den Ticketshop ist nicht möglich.
- Eine Rückgabe oder Stornierung gekaufter Karten ist bis Mittwoch, 22. Juni, gegen eine Gebühr von 10% des Ticketpreises möglich. Eine Übertragung der Karte auf eine andere Person ist möglich. Bitte wendet Euch hierzu an den Veranstalter unter [hhd@bergmanngruppe.de](mailto:hhd@bergmanngruppe.de).
- Bitte gebt Euer Ticket nicht einfach weiter. Der Einlass vor Ort ist nur möglich, wenn die Karte auf die entsprechende Person ausgestellt ist.



## *Preise*

- Im Online-Ticketshop sind sowohl Tageskarten für Freitag und Samstag als auch ein Wochenendticket erhältlich. Die Tageskarten für Freitag und Samstag kosten 10 €. Der Sonntag ist kostenfrei und open door. Das Wochenendticket kostet 18€.
- Jugendliche unter 18 Jahren benötigen keine eigene Karte, müssen aber ihren Altersnachweis bereithalten.
- Die Ticketpreise sind inklusive Vorverkaufs- und Transaktionsgebühren, es kommen keine Neben- oder Folgekosten hinzu.
- Für die Zahlung im Ticketshop könnt Ihr zwischen iDeal, Bancontact, Paypal und Kreditkarte wählen. An der Abendkasse kann mit den entsprechenden Bezahlssystemen gezahlt werden.

## *Einlassbedingungen*

- Zum Schutz der Gäste, Mitarbeitenden und Künstlerinnen und Künstler bitten wir Euch, das Event nur zu besuchen, wenn Ihr Euch gesund fühlt und keinerlei grippeähnliche oder Erkältungssymptome aufweisen.
- Der Zugang auf das Eventgelände ist am Freitag und Samstag nur mit einer gültigen Tageskarte möglich.
- Der Zugang auf das Event erfolgt durch zwei Check-In Bereiche. Der Eingang für Biker befindet sich in der Bankstraße. Hier befindet sich auch die Abendkasse. Ein zweiter Zugang für Fußgänger befindet sich in der Amsinckstraße am Tor Nord des Großmarktes (Shell-Tankstelle).
- Um den Check-In Prozess zu beschleunigen und lange Wartezeiten zu vermeiden, haltet bitte Euer Ticket und einen der oben genannten personalisierten Nachweise zum Vorzeigen bereit.



- Bitte bringt zum Datenabgleich einen Lichtbildausweis mit (Personalausweis, Führerschein).
- Zu Stoßzeiten können längere Wartezeiten entstehen. Wir bitten um Verständnis.
- Während des Check-In Prozesses sind keine Corona-Regeln zu beachten. Dennoch empfehlen wir eine qualifizierte Mund-Nasen-Bedeckung (medizinische Maske, FFP2, FFP3) zu tragen. Des Weiteren wird bei Schlangenbildung geraten, den Mindestabstand von 1,5 Meter zur vorderen und zur nachfolgenden Person einzuhalten.

### *Wie verhalte ich mich auf dem Event?*

- Bitte haltet die Verkehrsflächen frei, auf denen die Motorräder fahren.
- Das Führen von Hunden ist auf der Veranstaltungsfläche leider nicht zulässig.
- No colors please!

### *Allgemeine Hygienemaßnahmen- und Verhaltensregeln*

- Die aktuelle Corona-Verordnung verpflichtet die Besucher nicht zum Tragen einer Maske. Dennoch wird in Bereichen, wo es zu Schlangenbildung kommen kann (z.B. Eingänge, Verkaufsstände, WC-Stationen), empfohlen eine Maske zu tragen.
- Die Toiletten werden in regelmäßigen Abständen gereinigt und desinfiziert.
- Bitte haltet Euch an die Anweisungen unserer Mitarbeitenden.
- Des Eventteam steht bezüglich des Pandemiegeschehens in regelmäßigem Austausch mit den zuständigen Behörden und wird die Hygienemaßnahmen der aktuell gültigen Corona-Schutzverordnung anpassen.



- Allen Eventbesuchenden wird empfohlen, die vom Robert Koch-Institut empfohlenen Vorsorgemaßnahmen zu treffen: gute Händehygiene und die Husten- und Nies-Etikette, die auch in Anbetracht einer Grippewelle überall und jederzeit angeraten ist. (vgl. [www.infektionsschutz.de](http://www.infektionsschutz.de))

### *Findet die Veranstaltung auf jeden Fall statt?*

- Prinzipiell ist das Event bei jedem Wetter geöffnet, das gilt auch für Schiet- und Schmuddelwetter.
- Vor Ort sind einzelne Unterstellmöglichkeiten vorhanden.
- Die Tickets sind tages- und nicht künstlergebunden. Im Falle einer kurzfristigen Programmänderung behalten die Tageskarten ihre Gültigkeit. Sollte ein Musik-Act pandemie- oder krankheitsbedingt absagen müssen, sorgt das Eventteam für einen adäquaten Ersatz.
- Sollte das Event pandemiebedingt abgesagt werden, können bereits gekaufte Tickets erstattet werden.
- Sollten einzelne Tage aufgrund höherer Gewalt (z.B. Sturm) ausfallen müssen, können die Besitzer\*innen entsprechender Tageskarten auf einen anderen Tag ausweichen. Sollte ein Wechsel auf einen anderen Tag nicht möglich sein, können gekaufte Tickets erstattet werden.
- Sollten das Event bzw. einzelne Tage abgesagt werden, können gekaufte Tickets erstattet werden.